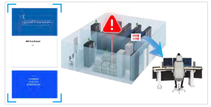
航管楼技术保障中心—光纤云坐席平台

光纤云坐席平台是以专用的SoC音视频硬件处理芯片，采用H264/265视频编解码技术、坐席AI机器人技术，在标准的TCP/IP网络环境中传输。平台涵盖人工智能+坐席协作、4K音视频矩阵、大屏拼控、视音频融合调度、可视化集控功能等功能属性。

应用亮点

增强监管效率，提高应急响应速度

通过实时对计算机和视频监控图像进行分析，坐席能快速获取异常告警提示，减少人工监控的负担，从而缩短应急事件处理的时间。



设备利旧、投入轻

为非AI摄像机提供AI功能，成本低，性价比高，保留现有网络结果，共享共用原有设备，通过AI视频分析实现多种异常行为和异常事件的智能检测。

降低人力成本

通过坐席AI机器人技术，减少对人工席位的依赖并对坐席人员减压，支持坐席AI录制，实现操作行为轨迹审计，便于审计和追踪，提高工作透明度。

低带宽远程传输控制

采用超低带宽的数据传输，在不影响传输速率的情况下，满足不同区域的组台的指挥调度控制。

坐席AI智能播报

全方位机房设备监测，当设备异常时，并联动坐席组弹窗和语音告警提示，构建快速处理的设备管理机制。

行为轨迹全屏录制审计

支持对坐席的操作行为进行记录、监控的方式，实现流程执行全面掌控和管理，提升坐席操作的透明度和可追溯性，确保重要工作的规范性。

经典案例

中南空管局河南分局技术保障监控大厅

中南空管局湖南分局空管塔台

西北空管塔台

华北空管局信息中心

成都双流机场机坪塔台

湖北空管塔台

华北空管雷达室

西南空管局管制中心

天府机场机坪塔台

中国民用航空新疆管理局空管塔台

昆明机场机坪塔台

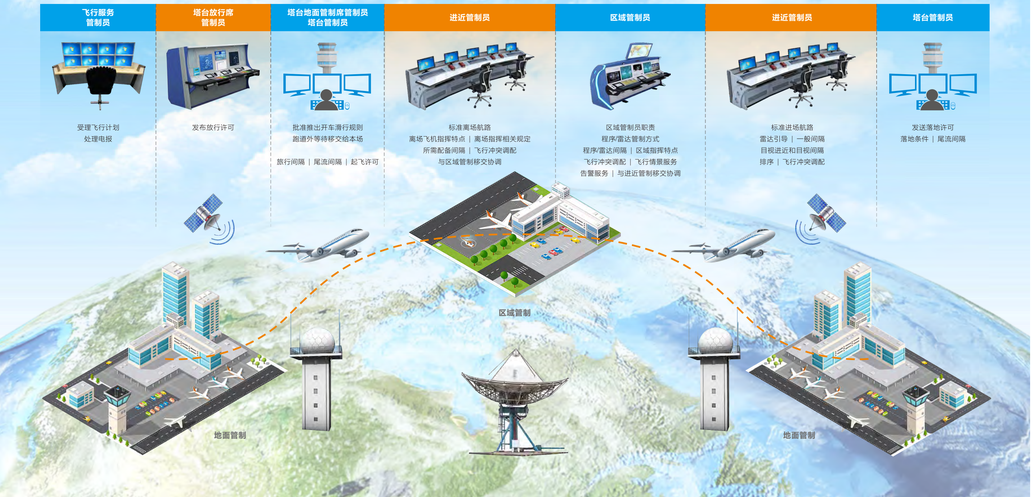
西南空管局空管塔台

- 泸沽湖机场远程塔台
- 海口空管站气象台
- 贵阳龙洞堡空管工程自动化
- 贵阳空管塔台指挥室
- 桂林空管气象台
- 海口空管雷达室
- 宁波空管塔台
- 天津机场机坪塔台

空管行业全场景方案

MediaComm 美凯
全球直媒体坐席领导者

空管系统工作全景



空管切换器

全光全冗余延长切换一体化设备在民航空管系统中具有广泛的应用，主要得益于其能够解决多服务器或工作站信号切换与传输问题，减少设备占用的空间，简化工作流程以及支持远程管理，提高系统的可靠性和灵活性，从而保障空中交通的安全、迅速、高效运行。

- 全光纤终端
- 全冗余
- 全在线运维
- AI播报
- 切换延长一体化架构
- 自动弹窗

应用亮点

分辨率EDID自识别功能

支持分辨率EDID自识别功能，提供1920x1080、2048x2048乃至4K像素点对点传支持全分辨率60Hz 4:4:4，适应空管行业不同显示比例的显示器。

电子进程单触摸/键鼠控制

全冗余一体化延长切换器支持多种触屏操作模式，电子进程单键鼠与触摸屏共用。

人机分离，符合机房下沉趋势

服务器、PC主机等设备可分别放置在不同机房，通过主备光纤延长至空管塔台，提供专业运维管理，保持环境整洁，主机与操作人员隔离，数据更安全。

全在线集中运维监控

全链路运维监测管理，运行数据全面掌控，提升运维效率，支持设备在线分组监控，日志记录，告警处理，设备管理等多种功能，支持SNMP协议对接。

USB2.0透传，更安全

系统支持USB透传，同时支持开启及关闭信号源侧，坐席侧的USB2.0传输功能，保障数据安全。

全冗余热备份机制

主备瞬间自动热跳转只需 30ms，整个过程无需人工干预，各要素坐席指挥、编辑、操作不中断。

扫码关注，了解更多

全球超大型816通道主机

小主大备光纤KVM矩阵方案创始者

中国 · 广州科学城科学大道162号创意大厦B2区11层 | 服务热线：400-1080-688
E-Mail：info@MediaComm.com.cn | 网址：www.MediaComm.com.cn

2025MediaComm美凯版权所有，保留最终解决权